



CP - 10 septembre 2018 « Un taux de satisfaction record pour les utilisateurs de chauffage au granulé de bois »
Etude Viavoice réalisée auprès de 500 clients

Propellet France a fait réaliser une étude par l'institut de sondage Viavoice afin de mieux connaître les attentes et les besoins des utilisateurs du chauffage au granulé de bois et de déterminer leur degré de satisfaction.

Le résultat est sans appel : 96% sont satisfaits de leur chauffage au granulé de bois

CHIFFRES CLEFS :

Un appareil au granulé pour un chauffage principal :

88% des répondants utilisent le granulé en chauffage principal

Quels sont les 3 leviers d'acquisition ?

65% : le coût de revient

54% : la simplicité d'utilisation

51% : l'aspect écologique

Des perceptions sans ambiguïtés puisque :

98% des utilisateurs déclarent que le chauffage au granulé est **facile à utiliser**

97% déclarent qu'il est **efficace**

95% déclarent qu'il est **fiable**

92% déclarent que le chauffage au granulé est **plus écologique que les autres énergies**
= facile, efficace, fiable et écologique

Faire savoir les avantages de ce mode de chauffage :

95 % vont jusqu'à recommander le chauffage au granulé à l'un de leurs proches

CONCLUSION

La filière du granulé se réjouit d'un taux de satisfaction aussi élevé. Les consommateurs confirment les arguments forts de ce mode chauffage : facile, efficace, économique et écologique.