

S'assurer d'une bonne livraison de granulé en vrac



La livraison du granulé dans le silo de stockage se fait rapidement grâce à un camion souffleur à pesée embarquée.

à savoir

Commandez votre granulé dès le printemps

Cela évite les afflux de commandes entre décembre et mars. Vous profitez de meilleures conditions de livraison et d'accès à votre habitation, surtout en cas de neige et de verglas importants l'hiver. De plus, votre livreur peut organiser au mieux les tournées de livraison.

Ce qu'il ne faut pas faire : attendre le premier grand froid pour commander !

Si vous avez fait le choix de vous chauffer au granulé, voici des conseils pratiques pour s'assurer une livraison propre et rapide, sans manutention et sans emballage.

Quelle quantité commander ?

Indiquez à votre distributeur les dimensions, le type de silo que vous possédez et la quantité de granulés qu'il vous reste. Il doit vous garantir la quantité de granulés effectivement livrés grâce à un ticket de pesée. Privilégiez des camions souffleurs équipés de système de "pesée embarquée".



Pesée de la quantité de granulés livrés

Quelle qualité de granulés demander ?

Commandez des granulés de bois certifiés : consulter la fiche Pellet pratique : "Exigez des granulés de qualité certifiée".

Pour aller plus loin, en plus d'assurer une bonne qualité de production des granulés, les certifications des distributeurs ENplus®, NF Biocombustibles, DIN Geprüft Pellet Logistics, CBQ+ garantissent que le combustible livré conserve bien ses caractéristiques certifiées après sa livraison.

Ces certifications peuvent vous être proposées par votre fournisseur.



Accès au silo

Vous devez assurer au livreur un bon accès à votre silo (élagage des arbres, obstacles, stationnement de véhicules gênant, route d'accès à votre habitation, ponts étroits, tunnels...) et un accès aux bouches de remplissage. Le revêtement de la chaussée doit être suffisamment résistant. En cas de conditions climatiques défavorables, comme une chute de neige, vous êtes tenus d'assurer l'accès à votre silo. Informez préalablement le livreur s'il y a une limite à ne pas franchir par le camion sur votre terrain (sol fragile, regard ou conduite en sous sol pouvant casser sous le poids du camion). Demandez à votre fournisseur les caractéristiques de son matériel de livraison (dimensions, poids). Un cahier des charges est fourni par les vendeurs de granulés, il définit de façon précise les contraintes de livraison.

En voici quelques unes citées à titre indicatif :

– Dimensions du camion :

- Largeur : 3 mètres
 - Longueur : 9 mètres
 - Hauteur : 4 mètres
- (des camions plus petits existent)

– Charge totale du véhicule :

- Jusqu'à 32 tonnes, plus souvent 26 tonnes

La distance maximale entre le camion et le silo est de 20 mètres linéaires (sauf cas particuliers à valider avec votre installateur et votre livreur). Plus il y a de distance et de coudes, plus les granulés peuvent se détériorer et ainsi créer des particules qui obscurciront le système de transfert de granulés jusqu'à la chaudière.

Combien de temps dure la livraison ?

A titre indicatif, la livraison de 5 tonnes de granulés dure de 30 à parfois plus de 60 minutes selon la longueur des tuyaux à installer pour la livraison et selon la facilité d'accès.

La durée d'une livraison (courte ou longue) ne peut pas présager de sa qualité.

Si les bouches d'accès au silo se situent à l'extérieur de votre habitation, certains livreurs acceptent de livrer en votre absence. Vous devez vous assurer auparavant que le tapis d'amortissement d'impact est bien en place, que la porte du silo est bien fermée et que la chaudière est éteinte (vous devez relever la taupie d'extraction de votre silo pour les silos équipés ainsi).

Opérations de contrôle ou de maintenance du silo

Grâce à une bonne conception de départ, aucun entretien du silo n'est nécessaire !

Cependant, en cas de présence de coude ou de plus de 20 mètres de tuyau de livraison, il est fortement conseillé de procéder au nettoyage du fond du silo pour éliminer les poussières.

On préconise en général une fois toutes les 2 livraisons.

N'oubliez pas d'aller contrôler le niveau de granulés, ce qui est souvent réalisé trop tard ! Il existe maintenant des solutions innovantes pour éviter les surprises (capteur de niveau bas, calcul de niveau restant, pesée, jauges à induction).



à savoir



→ La juste pression

Les coudes et une trop longue distance de tuyaux peuvent détériorer le granulés. C'est pourquoi le livreur ajuste la pression et le flux de granulés dans le tuyau.

Conseils :

- Consultez notre fiche **1** "Comprendre et choisir le stockage de granulés en vrac" et la fiche **2** "Construire son silo à granulés de bois dans les règles"



Propellet France est l'association nationale du chauffage au granulés de bois. Ses missions sont d'animer, de structurer une filière de qualité et de promouvoir le chauffage au granulés de bois.

Retrouvez toutes les fiches **Pellet** pratique et la liste des membres



www.propellet.fr

Avec le soutien de :



Syndicat National des Producteurs de Granulés de Bois